

Algemene Voorwaarden – Schildersatelier Iris Bosch

Welkom bij Schildersatelier Iris Bosch. Om onze samenwerking soepel te laten verlopen, heb ik een aantal heldere afspraken opgesteld. Zo weten we allebei precies waar we aan toe zijn.

1. Opdrachten (Schilderijen & Tekeningen)

- **Aanbetaling & Start:** Voordat ik mijn penselen oppak, wordt er een aanbetaling in rekening gebracht. Voor een schilderij is dit 40% en voor een tekening 20% van het totaalbedrag. Zodra deze betaling is voldaan, staat de opdracht vast en begin ik met de werkzaamheden.
- **Annulering:** Besluit je de opdracht te annuleren? Dan wordt de aanbetaling niet gerestitueerd. Dit bedrag dekt de reeds gemaakte (materiaal)kosten en de gereserveerde tijd in mijn planning.
- **Het Creatieve Proces:** Wanneer ik al vergevorderd ben in het proces en er worden grote wijzigingen gevraagd die afwijken van onze oorspronkelijke afspraak, kunnen hiervoor extra kosten in rekening worden gebracht.
- **Kleur & Beeld:** Houd er rekening mee dat kleuren op een beeldscherm kunnen afwijken van de werkelijkheid. Kleine kleurverschillen tussen de digitale foto en het fysieke kunstwerk zijn geen grond voor annulering of retour.
- **Samen tot een oplossing:** Mocht het eindresultaat echt niet aan je verwachting voldoen, dan gaan we samen om tafel. Ik geloof dat er voor elk probleem een passende oplossing te vinden is.
- **Alle genoemde prijzen zijn ex BTW (tenzij anders vermeld).** Offertes hebben een geldigheidsduur van 30 dagen.
- **Genoemde levertijden zijn indicatief.** Omdat kunst een handgemaakt proces is, kan de werkelijke levertijd hiervan afwijken. Ik houd de klant hiervan altijd tijdig op de hoogte.

2. Kwaliteit & Garantie

- **Kwaliteitsgarantie:** Ik sta achter mijn werk. Daarom geef ik garantie op de technische kwaliteit (zoals de hechting van de verf en de gebruikte materialen). Mocht er binnen een redelijke termijn een technisch gebrek ontstaan dat niet door externe factoren komt, dan herstel ik dit kosteloos.
- **Uitsluiting:** Schildersatelier Iris Bosch is niet aansprakelijk voor schade door onjuiste behandeling na levering, zoals blootstelling aan direct zonlicht, extreme vochtigheid, hitte of valschade.

3. Workshops

- **Betaling:** Deelname aan een workshop wordt altijd vooraf volledig betaald.
- **Annulering door deelnemer:** * Tot 14 dagen voor aanvang kun je kosteloos annuleren.
 - Binnen 14 dagen voor aanvang wordt 50% van het bedrag in rekening gebracht.
- **Annulering door het atelier:** Mocht een workshop door onvoorziene omstandigheden (zoals ziekte) niet doorgaan, dan ontvang je het volledige bedrag terug of plannen we in overleg een nieuwe datum.

4. Eigendom & Auteursrecht

- **Eigendomsvoorbehoud:** Het kunstwerk blijft eigendom van Schildersatelier Iris Bosch tot de volledige factuur is voldaan.
- **Auteursrecht:** Het auteursrecht blijft te allen tijde bij de kunstenaar (Iris Bosch). Het is niet toegestaan om het werk te kopiëren, te scannen voor commercieel gebruik of door derden te laten bewerken zonder mijn schriftelijke toestemming.

5. Verzending & Risico

- **Verzending:** Ik verpak elk kunstwerk met de grootste zorg. Zodra het pakket is overgedragen aan de bezorgdienst, gaat het risico over op de koper. Ophalen in het atelier is uiteraard ook altijd mogelijk.

6. Social Media & Privacy

- **Media:** Ik deel het schilderproces en het resultaat graag op mijn website en social media kanalen.
- **Privacy:** Jouw privacy is belangrijk. Het vermelden van namen, tags of gezichten gebeurt altijd in overleg. Wil je liever anoniem blijven? Dan respecteer ik dat volledig en wordt er niets gedeeld dat naar jou herleidbaar is.