

Algemene voorwaarden Atelier Iris Bosch

#### Artikel 1 – Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen van posters en andere producten die worden aangeboden door Atelier Iris Bosch.

Bedrijfsnaam: Atelier Iris Bosch

Website: [atelieririsbosch.nl](http://atelieririsbosch.nl)

E-mail: [vereeuwigdpotret@gmail.com](mailto:vereeuwigdpotret@gmail.com)

KvK-nummer: 95680357

Btw-nummer: NL005167950B23

Retouradres: Eerste kampsweg 18, 7442 BT Nijverdal

Door een bestelling te plaatsen via de website gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.

#### Artikel 2 – Producten

De posters die via de website worden aangeboden zijn hoogwaardige prints van originele schilderijen van Atelier Iris Bosch. Bij ieder product wordt het formaat, de prijs en eventuele overige relevante informatie vermeld.

De kleuren en uitstraling van een poster kunnen op een beeldscherm iets afwijken van het daadwerkelijk geleverde product. Dit kan komen door verschillen in beeldscherminstellingen en kleurweergave.

#### Artikel 3 – Beperkte oplage

De posters worden in een beperkte oplage geproduceerd.

Bij ieder product kan worden aangegeven wanneer sprake is van een beperkte oplage. Zodra de beschikbare oplage is uitverkocht, kan het betreffende ontwerp niet meer verkrijgbaar zijn.

Een beperkte oplage betekent niet dat een poster exclusief voor één klant wordt gereserveerd voordat de betaling is ontvangen.

#### Artikel 4 – Prijzen

Alle prijzen van de posters worden duidelijk bij het betreffende product vermeld.

Eventuele verzendkosten worden vóór het afronden van de bestelling aan de klant kenbaar gemaakt.

Atelier Iris Bosch behoudt zich het recht voor om prijzen en productinformatie te wijzigen. Een prijswijziging heeft geen invloed op een bestelling die al is geplaatst en bevestigd.

#### Artikel 5 – Bestellen en betalen

Een bestelling wordt geplaatst door de gewenste poster te bestellen via de website.

Betaling vindt vooraf plaats door middel van een bankoverschrijving naar:

Rekeningnaam: Atelier Iris Bosch

IBAN: NL37 KNAB 0776 1151 54

De bestelling wordt verwerkt nadat de betaling volledig is ontvangen.

Wanneer de betaling niet wordt ontvangen, wordt de bestelling niet verzonden.

#### Artikel 6 – Levering en verzending

Na ontvangst van de betaling wordt de poster zorgvuldig verpakt en verzonden naar het door de klant opgegeven afleveradres.

Atelier Iris Bosch doet haar best om bestellingen zo snel mogelijk te verzenden.

De verwachte levertijd wordt, indien mogelijk, bij het product of tijdens het bestelproces vermeld.

Hoewel Atelier Iris Bosch de bestelling zorgvuldig verpakt, kan zij niet volledig verantwoordelijk worden gehouden voor vertragingen of beschadigingen die ontstaan nadat het pakket aan de vervoerder is overgedragen.

Wanneer een bestelling beschadigd aankomt, wordt de klant gevraagd zo snel mogelijk contact op te nemen en indien mogelijk foto's van de verpakking en het product mee te sturen.

#### Artikel 7 – Herroepingsrecht en retourneren

Bij een online aankoop heeft de consument in principe het wettelijke recht om de aankoop binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te herroepen.

Wanneer de klant gebruikmaakt van het herroepingsrecht, moet de klant dit binnen de wettelijke termijn aan Atelier Iris Bosch laten weten.

Na het melden van de herroeping heeft de klant in principe nog 14 dagen om het product terug te sturen. De kosten van het terugsturen zijn voor rekening van de klant, tenzij anders aangegeven.

Het product dient, voor zover redelijkerwijs mogelijk, zorgvuldig en onbeschadigd te worden teruggestuurd.

Atelier Iris Bosch betaalt bij een geldige herroeping het aankoopbedrag terug, inclusief de kosten van de standaard heen- en terugzending. De terugbetaling vindt plaats binnen de wettelijke termijn. Atelier Iris Bosch mag wachten met terugbetalen totdat het product is ontvangen of totdat de klant kan aantonen dat het product is teruggestuurd.

#### Artikel 8 – Beschadigde of verkeerde bestelling

Heeft de klant een beschadigde, defecte of verkeerde poster ontvangen? Neem dan zo snel mogelijk contact op via: [vereeuwigdportret@gmail.com](mailto:vereeuwigdportret@gmail.com)

Vermeld hierbij het bestelnummer en voeg indien mogelijk duidelijke foto's van het product en de verpakking toe.

Atelier Iris Bosch zoekt vervolgens samen met de klant naar een passende oplossing.

De wettelijke rechten van de consument blijven hierbij altijd van toepassing.

#### Schade tijdens verzending

Atelier Iris Bosch verpakt iedere bestelling zorgvuldig om deze zo goed mogelijk te beschermen tijdens het transport.

Atelier Iris Bosch is niet verantwoordelijk voor schade die tijdens de bezorging door de vervoerder ontstaat. Mocht je bestelling beschadigd aankomen, neem dan zo snel mogelijk contact op met Atelier Iris Bosch en stuur indien mogelijk foto's van de verpakking en het beschadigde product mee.

#### Artikel 9 – Aansprakelijkheid

Atelier Iris Bosch is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuist gebruik of onzorgvuldige behandeling van het product.

Deze bepaling beperkt niet de wettelijke rechten van de consument.

#### Artikel 10 – Intellectueel eigendom

Alle schilderijen, foto's, ontwerpen, afbeeldingen en teksten op de website zijn eigendom van Atelier Iris Bosch, tenzij anders vermeld.

Het is niet toegestaan om afbeeldingen, schilderijen, ontwerpen of ander beeldmateriaal van Atelier Iris Bosch zonder voorafgaande schriftelijke toestemming te kopiëren, te verspreiden, te verkopen of op andere wijze commercieel te gebruiken.

De aankoop van een poster geeft de klant geen rechten op het originele schilderij of op het auteursrecht van het ontwerp.

#### Artikel 11 – Klachten

Heb je een klacht over een bestelling of product? Neem dan zo snel mogelijk contact op via: [vereeuwigdportret@gmail.com](mailto:vereeuwigdportret@gmail.com)

Omschrijf de klacht zo duidelijk mogelijk en vermeld indien relevant het bestelnummer.

Atelier Iris Bosch probeert iedere klacht zo snel mogelijk en in overleg met de klant op te lossen.

#### Artikel 12 – Privacy

Voor het verwerken van bestellingen heeft Atelier Iris Bosch bepaalde persoonsgegevens nodig, zoals naam, adres en contactgegevens.

Deze gegevens worden uitsluitend verwerkt voor zover nodig voor het uitvoeren van de bestelling, de betaling, verzending en klantenservice, en overeenkomstig de geldende privacywetgeving.

#### Artikel 13 – Wijzigingen

Atelier Iris Bosch kan deze algemene voorwaarden wijzigen wanneer dit nodig is.

Voor een bestelling gelden de algemene voorwaarden die van toepassing waren op het moment waarop de bestelling werd geplaatst.

#### Artikel 14 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen Atelier Iris Bosch en de klant is Nederlands recht van toepassing.

Wanneer er een geschil ontstaat, proberen Atelier Iris Bosch en de klant dit eerst in onderling overleg op te lossen.

Laatste wijziging: september 2026

Atelier Iris Bosch – Vereeuwigd in verf